

European Brokers

distribuisce il prodotto

your
SAILOR

 EUROPEAN[®]
BROKERS
ASSICURAZIONI

SAILORNET[®]


YOUR SAILOR

I servizi YOUR SAILOR costituiscono la nuova idea di offerta di assistenza personalizzata dedicata al diporto nautico. Un pacchetto servizi personalizzabile secondo le proprie esigenze in funzione del periodo di copertura (semestrale o annuale), della lunghezza dell'imbarcazione e la distanza dalla costa nella quale si intende navigare. Dal semplice servizio accessorio ad una vera e propria assistenza completa per prestazioni di natura tecnica, i servizi YOUR SAILOR rispondono proprio alle esigenze di tutti e in più... la configurazione la crea direttamente il diportista.

Il diportista, infatti, può cucire su misura la propria configurazione, scegliendo tra i seguenti servizi:

- Recupero imbarcazione in panne
- Assistenza tecnica in porto
- Reperimento ed invio sommozzatori
- Sicurezza in mare mediante l'utilizzo del dispositivo satellitare
- Ricerca e prenotazione posto barca
- Manutenzione ordinaria

I SERVIZI YOUR SAILOR

RECUPERO IMBARCAZIONE IN PANNE

Gli interventi verranno effettuati solo nei casi in cui la tua barca, durante la navigazione, o comunque distaccata dalla banchina, per cause tecniche, incidenti, avaria, incaglio o mancanza di carburante, non sia nelle condizioni di continuare la navigazione con i propri mezzi e raggiungere l'ormeggio in porto. La centrale operativa provvederà ad inviarti personale qualificato e, se necessario, a trasportare l'imbarcazione in difficoltà fino all'ormeggio in porto.

Il servizio è sempre incluso entro i parametri (Lunghezza imbarcazione/miglia dalla costa) scelti dall'utente tra le seguenti fasce:

Lunghezza imbarcazione	Entro 6 miglia	Entro 10 miglia	Entro 15 miglia	Entro 20 miglia
Entro gli 8 mt	€*	€*	€*	€*
Tra gli 8,1 e i 12 mt	€*	€*	€*	€*
Tra i 12,1 e i 16 mt	€*	€*	€*	€*
Tra i 16,1 e i 22 mt	€*	€*	€*	€*
Tra i 22,1 e i 24 mt	€*	€*	€*	€*

*€ = il prezzo delle configurazioni sono visibili su www.sailornet.it

ASSISTENZA TECNICA IN PORTO

In caso di avaria o malfunzionamento delle apparecchiature di bordo puoi richiedere una consulenza tecnica da parte di personale qualificato che ti fornirà i consigli più appropriati per gestire al meglio l'emergenza. La Centrale sarà al tuo fianco anche per supporti linguistici nel rapporto con i tecnici inviati a bordo.

Qualora la consulenza telefonica non fosse sufficiente e necessitassi di un intervento tecnico a bordo, potrai richiedere alla Centrale Operativa di contattare la struttura tecnica individuata e predisporre l'intervento all'arrivo dell'unità in porto, *le prime 2 ore di manodopera sono incluse nel canone.*

REPERIMENTO ED INVIO DI SOMMOZZATORI

Se necessiti dell'intervento di sommozzatori potrai richiederne alla centrale operativa il reperimento e l'invio a bordo. *La prima ora di manodopera è inclusa nel canone.*

RICERCA E PRENOTAZIONE POSTO BARCA

Puoi richiedere di conoscere la disponibilità di posti di ormeggio in un determinato approdo e, ove possibile, la prenotazione del posto per un determinato giorno; oppure richiedere la ricerca, in una determinata area, di un posto di ormeggio, rispondente a specifici requisiti in funzione di particolari esigenze.

MANUTENZIONE ORDINARIA

Puoi richiedere alla Centrale operativa l'organizzazione della revisione annuale (carenaggio, cambio olio e filtro motore) e usufruirai dei centri convenzionati Sailornet *beneficiando del 10% di sconto sull'importo dovuto*.

SICUREZZA IN MARE con il dispositivo satellitare

L'esperienza Sailornet nel campo dell'assistenza nautica è garanzia di tranquillità in mare e di tutela dell'imbarcazione anche grazie al servizio "Sicurezza in Mare". Il servizio viene erogato attraverso la Centrale Operativa multilingue attiva h24 per 365 giorni l'anno.



Il Kit satellitare, autoalimentato e di facile installazione, è un apparato satellitare che dialoga con la Centrale Operativa grazie alla rete di connettività satellitare Globalstar. Il suo utilizzo consente quindi di usufruire dei servizi Sailornet in tutto il bacino del Mediterraneo, senza alcuna limitazione di copertura GSM/GPRS, permettendo l'invio sia manuale che automatico di allarmi e richieste di assistenza.

In particolare, la Centrale Operativa riceve e gestisce i seguenti allarmi:

Allarme emergenza

In caso di emergenza a bordo e quindi di pericolo per le persone, la sola pressione del tasto "Emergenza" permette al Cliente di inviare una richiesta di soccorso completa dell'identificativo dell'imbarcazione e della sua posizione in coordinate GPS alla Centrale Operativa che, attiva 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, contatta immediatamente la Capitaneria di Porto competente, fornendo il necessario supporto fino alla conclusione dell'intervento.

Richiesta di assistenza

In caso di un'avaria che non permetta il raggiungimento del più vicino ormeggio, il Cliente in difficoltà può inviare una richiesta di assistenza alla Centrale Operativa con la sola pressione del tasto "Assistenza". Alla ricezione della segnalazione completa di coordinate GPS dell'imbarcazione, la Centrale Operativa provvede, anche in assenza di comunicazione telefonica con il Cliente, ad attivare un mezzo idoneo per le operazioni di assistenza e supporto imbarcazione in panne, fornendo a quest'ultimo il necessario supporto relativamente alla geolocalizzazione dell'imbarcazione fino alla conclusione dell'intervento. Tutti gli interventi di assistenza effettuati in relazione ad imbarcazioni che si trovino in avaria durante la navigazione vengono effettuati sotto l'egida della Capitaneria di Porto competente territorialmente.